

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 13.05.2026

Используя Сайт любым способом, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме.

Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сайта. В случае несогласия с каким-либо условием настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://okleyka.pro/> (далее – «Сайт»), посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее – «Пользователи»), а также порядок приобретения товаров и услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администрация Сайта/Продавец – Индивидуальный предприниматель Гриб Олег Викторович, ИНН 695001862778, ОГРНИП 317695200010804, юридический адрес: г. Тверь, ул. Громова, д. 36, корп. 1, кв. 30, являющийся правообладателем Сайта.

1.2. Пользователь/Покупатель – физическое лицо или юридическое лицо, принимающее условия Соглашения.

1.3. Сайт – ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://okleyka.pro/>.

1.4. Товар – автомобильные виниловые и полиуретановые плёнки, а также сопутствующие материалы, представленные в каталоге Сайта.

1.5. Услуги — услуги по оклейке автомобиля полиуретановой или виниловой плёнкой, выполняемые Продавцом или привлечёнными им третьими лицами.

1.6. Оферта – настоящий документ, размещённый на Сайте.

1.7. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, совершаемое путем использования Сайта <https://okleyka.pro/>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация Сайта предоставляет Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Информация о Товарах и Услугах, представленная на Сайте, является публичной офертой Продавца.

2.4. Акцептом настоящей оферты (заключением договора) признаётся совершение Покупателем любого из следующих действий:

- нажатие кнопки «Оформить заказ» или «Купить» в корзине товаров;
- нажатие кнопки «Записаться на услугу» или «Оплатить оклейку»;
- успешная оплата Товара или Услуги через платёжный сервис на Сайте.

2.5. С момента акцепта Покупатель считается ознакомленным и согласным со всеми условиями Соглашения.

2.6. Продавец вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация Сайта обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Пользователем, в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

3.2. **Администрация Сайта вправе:**

3.2.1. В любое время изменять содержание Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

3.2.2. В любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан покинуть Сайт, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

3.2.3. Ограничивать доступ к Сайту или его отдельным сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2.4. Отказать в обслуживании Покупателю, который нарушил условия Соглашения (например, использует материалы сайта в коммерческих целях без разрешения).

3.2.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

3.3. **Пользователь обязуется:**

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.3.2. Не использовать Сайт для совершения действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.3.3. Предоставлять достоверные данные при оформлении заказа (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки).

3.3.4. Своевременно оплачивать заказанные Товары и Услуги.

3.3.5. Не использовать Сайт для распространения вредоносного ПО, не предпринимать попыток взлома.

3.3.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов Сайта и Сайта в целом.

3.4. **Пользователю запрещается:**

3.4.1. Использовать материалы Сайта без согласия правообладателя.

3.4.2. Использовать товарный знак OKLEYKA.PRO или наименование Сайта для введения третьих лиц в заблуждение.

3.5. Администрация Сайта имеет право без уведомления удалять любую информацию и/или материалы, размещенные Пользователем, если сочтет, что они нарушают законодательство, права третьих лиц или настоящее Соглашение.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ

4.1. Заказ формируется Покупателем через корзину на Сайте либо через менеджера по телефону, указанному в контактах.

4.2. Оплата Товара производится Пользователем в порядке, указанном на Сайте. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Администрации. Моментом заключения договора является подтверждение оплаты (полной или предоплаты).

4.3. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Способы и конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении заказа.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

5.1. Возврат Товара надлежащего качества

5.1.1. Потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения – в течение 7 (семи) календарных дней.

5.1.2. Возврат возможен при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, оригинальной заводской упаковки, отсутствия следов монтажа.

5.1.3. Возврат товара надлежащего качества возможен любым способом, позволяющим Продавцу проверить состояние товара при его получении. Расходы на доставку товара при возврате и риск его случайной гибели несёт Покупатель.

5.1.4. Не подлежит возврату плёнка, нарезанная по индивидуальным размерам (под конкретный автомобиль) или вскрытый рулон, так как это товар, который не может быть использован повторно другим покупателем.

5.1.5. Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Товара Продавцом, за вычетом расходов на доставку возврата (если возврат не связан с браком).

5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества (брак)

5.2.1. При подтверждении брака Покупатель вправе потребовать: замену Товара или возврат полной стоимости.

5.2.2. Расходы на доставку бракованного Товара несёт Продавец.

5.3. Услуги по оклейке автомобиля

5.3.1. Заказ на оказание Услуг оформляется Покупателем через Сайт или по телефону. В заказе указываются: марка, модель, год выпуска автомобиля, перечень элементов для оклейки, выбранный тип и цвет плёнки, желаемые дата и время оказания Услуги.

5.3.2. Стоимость Услуг указывается на Сайте либо рассчитывается менеджером Продавца при подтверждении заказа и фиксируется в подтверждении заказа. Изменение цены после подтверждения заказа не допускается.

5.3.3. Оказание Услуг осуществляется в месте, согласованном с Покупателем: на территории Продавца либо с выездом к Покупателю. При выездном оказании Услуг Покупатель обеспечивает доступ к автомобилю и наличие необходимых условий для работы.

5.3.4. Приёмка результатов оказанных Услуг осуществляется Покупателем в момент подписания акта приёмки-сдачи выполненных работ. При отсутствии замечаний Покупатель подписывает Акт. При обнаружении недостатков Покупатель указывает их в Акте или отказывается от подписания до устранения недостатков.

5.3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Покупателем с момента подписания Акта без замечаний.

5.3.6. Продавец гарантирует качество выполненных работ в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания Акта. Гарантия распространяется на отслоения, пузыри, задиры плёнки, возникшие не по вине Покупателя.

5.3.7. Покупатель вправе отказаться от Услуг в любое время до начала их оказания, уплатив Продавцу часть цены пропорционально фактически понесённым расходам (стоимость плёнки, уже нарезанной по индивидуальным размерам автомобиля, и подготовительные работы). Отказ оформляется письменно по электронной почте info@okleyka.pro.

5.3.8. Претензии по качеству оказанных Услуг принимаются Продавцом в письменной форме по адресу электронной почты info@okleyka.pro с пометкой «Претензия — оклейка». Срок рассмотрения претензии

— 10 (десять) рабочих дней. При необходимости проведения проверки качества срок рассмотрения может быть продлён до 20 (двадцати) рабочих дней с уведомлением Покупателя.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все материалы, размещенные на Сайте (дизайн, тексты, фото, видео, графические изображения, логотипы, программный код, базы данных), являются объектами исключительных прав Продавца — Индивидуального предпринимателя Гриб Олег Викторович, если иное прямо не указано на Сайте.

6.2. Товарный знак (наименование, логотип, фирменное обозначение), используемый на Сайте <https://okleyka.pro/>, принадлежит **Индивидуальному предпринимателю Гриб Олег Викторович** на законных основаниях. Правообладателем товарного знака является ИП Гриб О.В.

6.3. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

Покупателю и Пользователю запрещается:

- использование фотографий, текстов, графических элементов Сайта для размещения на сторонних торговых площадках, в социальных сетях, на иных сайтах или в печатных материалах без письменного согласования с Правообладателем;
- использование товарного знака, логотипа или фирменного наименования «OKLEYKA.PRO» для введения третьих лиц в заблуждение, в том числе для создания ложного впечатления об аффилированности, партнёрстве или одобрении со стороны Правообладателя;
- воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения материалов Сайта любыми способами без письменного разрешения Правообладателя.

6.4. Продавец вправе использовать любые технические и программные средства для защиты авторских прав и иных исключительных прав на материалы Сайта.

6.5. В случае нарушения Пользователем или Покупателем прав Продавца на объекты интеллектуальной собственности, Продавец вправе требовать:

- прекращения нарушения;
- возмещения убытков в полном объёме, включая упущенную выгоду;
- выплаты компенсации в размере, предусмотренном статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- возмещения судебных расходов и расходов на оплату услуг представителя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Продавец не раскрывает персональные данные третьим лицам, кроме случаев:

- передачи службам доставки и платежным системам в минимально необходимом объёме;
- законного требования государственных органов.

7.2. Подробный порядок обработки персональных данных описан в [Политике конфиденциальности](#).

7.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем отдельным волеизъявлением и не является условием заключения договора купли-продажи или договора оказания услуг. Отказ от дачи согласия на обработку персональных данных не лишает Покупателя права на приобретение Товаров и Услуг, однако может ограничить возможность доставки, обработки заказа и направления сервисных уведомлений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Администрация Сайта не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта, возникшие по независящим от неё причинам (в том числе в результате действий третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы, сбоев в работе сетей общего пользования, оборудования провайдеров).

8.2. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны

будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Претензия Потребителя (физического лица) рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней. Претензия юридического лица – в течение 30 рабочих дней.

8.5. Адрес для претензий: info@okleyka.pro с пометкой «Претензия».

8.6. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

9.2. Признание недействительным одного из пунктов Соглашения не влечёт недействительности остальных.

9.3. Все изменения и дополнения к Соглашению публикуются на этой странице.

9.4. Неотъемлемой частью Соглашения являются:

- [Политика конфиденциальности](#);
- [Согласие на обработку персональных данных и использование файлов cookie](#).

9.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Гриб Олег Викторович

- ИНН: 695001862778
- ОГРНИП: 317695200010804
- Юридический адрес: 170100, г. Тверь, ул. Громова, д. 36, корп. 1, кв. 30
- Адрес электронной почты: info@okleyka.pro
- Телефон: +7 495 868-27-72