

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя/Покупателя при использовании Сайта <https://okleyka.pro/>, его сервисов, при оформлении заказов, регистрации, подписке на рассылку, а также при обращении в службу поддержки.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законом.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Гриб Олег Викторович (ИНН 695001862778, ОГРНИП 317695200010804), организующий и осуществляющий обработку персональных данных;
- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных — Пользователю/Покупателю);
- **Пользователь** — любой посетитель или иное физическое лицо, добровольно передавшее свои персональные данные Оператору через Сайт или с помощью иных средств связи;
- **Сайт** — Интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://okleyka.pro/>, включая все поддомены.
- **Cookie** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, которые позволяют идентифицировать устройство Пользователя, запоминать его настройки и предпочтения, а также собирать обезличенную статистику.

3. Информация о статусе Оператора

Оператором персональных данных и лицом, ответственным за их обработку, является:

Индивидуальный предприниматель Гриб Олег Викторович

Юридический адрес: г. Тверь, ул. Громова, д. 36, корп.1

- ИНН/ОГРНИП: 695001862778/317695200010804
- Адрес электронной почты для обращений субъектов ПДн: info@okleyka.pro с пометкой «Данные»
- Контактный телефон: +7 495 868 -27-72

Оператор не имеет структурных подразделений и филиалов. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лично Оператором или уполномоченным им сотрудником.

Контактные данные ответственного лица предоставляются по запросу, направленному на адрес info@okleyka.pro.

4. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

Для физических лиц (Покупателей / Пользователей):

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер контактного телефона;

- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки товара (почтовый индекс, регион, город, улица, дом, квартира);
- Данные об автомобиле (марка, модель, год выпуска) — в случае заказа плёнки, нарезаемой по индивидуальным размерам;
- Образование, опыт работы (при записи на обучающие курсы);
- Cookie-файлы, IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, времени посещения, истории просмотра товаров.

Для представителей юридических лиц:

- Должность, фамилия, имя, отчество;
- Номер служебного телефона;
- Адрес корпоративной электронной почты.

4.1. Специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и пр.) Оператором не обрабатываются.

4.2. Биометрические персональные данные (отпечатки пальцев, изображение лица и т.п.) не собираются и не обрабатываются.

4.3. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных. Пользователь гарантирует, что они соответствуют действительности.

5. Основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих основаниях:

- обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (в том числе договора купли-продажи, публичной оферты);
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- обработка осуществляется в связи с участием лица в правосудии, исполнением судебного акта;

6. Цели сбора и обработки персональных данных

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей строго для следующих целей:

№	Цель обработки	Какие данные обрабатываются
1	Заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи товаров и услуг, предоставляемых Оператором (включая доставку, выполнение работ по оклейке/обучению).	ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки (для доставки товара), данные для исполнения заказа
2	Обработка заказов, консультаций и заявок, оставленных через формы на Сайте («Оформить заказ», «Записаться на курс», обратный звонок).	ФИО, телефон, e-mail, детали заказа (название товара, дата обучения)
3	Направление информационных, маркетинговых и сервисных уведомлений (новости, акции, статус заказа, информация о новых курсах/пленках).	E-mail, номер телефона, имя
4	Улучшение качества работы Сайта, проведение статистических и аналитических исследований, обеспечение безопасности и защиты от мошенничества.	Файлы «cookie», IP-адрес, данные об устройстве и браузере, история действий на Сайте

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных и использование файлов cookie»

7. Информация, собираемая автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- Данные о типе, версии и языке браузера, экрана и операционной системы;
- Тип устройства;
- Данные о действиях Пользователя на Сайте (просмотренные страницы, переходы, клики, время нахождения, глубина просмотра);
- Файлы «cookie»;
- Адрес страницы, с которой Пользователь перешел на Сайт.

8. Принципы и условия обработки персональных данных

8.1. Основные принципы:

- Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.

8.2. Конфиденциальность: Оператор обеспечивает конфиденциальность ПДн и принимает все необходимые меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.3. Передача третьим лицам: Персональные данные Пользователей **не передаются** третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных 152-ФЗ, а именно:

- **Службам доставки** (Почта России, СДЭК, Vohbegg и др.) — в объеме, необходимом для выполнения доставки товара (ФИО, адрес доставки, контактный телефон).
- **Платежным системам** (эквайеры, банки) — в объеме, необходимом для проведения платежа.
- **На основании письменного поручения/договора с Оператором** (обработчики ПДн):
 - Хостинг-провайдеру (обеспечение размещения Сайта);
 - Сервисам email-рассылок и CRM — в объеме, необходимом для отправки рассылок и ведения клиентской базы.
 - Сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.).
- **В иных случаях, прямо установленных законодательством РФ** (в т.ч. по требованию суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора).

8.4. Обезличивание: В целях статистики или иных исследований Оператор вправе осуществлять обезличивание персональных данных (удаление информации, позволяющей идентифицировать Пользователя).

9. Категории файлов cookie, используемых на Сайте

Сайт использует следующие категории файлов cookie:

9.1. Технически необходимые (обязательные) cookie

Указанные cookie обеспечивают базовые функции Сайта: авторизацию, работу корзины, безопасность сессии, навигацию, загрузку страниц. Срок хранения — сессионные (удаляются при закрытии браузера) либо постоянные (до 24 месяцев). Технически необходимые cookie не требуют согласия Пользователя, поскольку без них невозможна работа Сайта. Отключение технически необходимых cookie приведет к невозможности оформления заказа, работы корзины и авторизации на Сайте.

9.2. Функциональные cookie

Указанные cookie запоминают выбранные Пользователем настройки: язык интерфейса, регион, вид отображения каталога (плитка или список), сохраненные товары. Срок хранения — до 12 месяцев. Функциональные cookie требуют согласия Пользователя.

9.3. Аналитические (статистические) cookie

Указанные cookie собирают обезличенную статистику: количество посетителей, источники трафика, просмотренные страницы, время нахождения на Сайте, глубину просмотра, отказы. Срок хранения — до 24 месяцев. Аналитические cookie требуют согласия Пользователя.

9.4. Маркетинговые (таргетированные) cookie

Указанные cookie отслеживают действия Пользователя для показа персонализированной рекламы на сторонних сайтах (ретаргетинг), а также для оценки эффективности рекламных кампаний. Срок хранения — до 24 месяцев. Маркетинговые cookie требуют согласия Пользователя.

9.5. Сервисы веб-аналитики

На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», Россия). Серверы Яндекса находятся на территории Российской Федерации. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, обезличиваются. Яндекс.Метрика собирает следующие данные: IP-адрес (обезличенный), тип устройства, браузер, экран, источник перехода, просмотренные страницы, время на Сайте, клики, глубину скролла, файлы cookie.

9.6. Правовое основание обработки данных через cookie

Технически необходимые cookie обрабатываются без согласия Пользователя, так как без них невозможна работа Сайта.

Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie обрабатываются только на основании согласия Пользователя.

9.7. Управление cookie и отказ от них

Пользователь может в любое время изменить настройки cookie следующими способами: через ссылку «Настройки cookie» в футере (подвале) Сайта, либо через настройки своего браузера, отключив сохранение cookie или удалив уже сохраненные.

10. Актуальность, изменение и уничтожение персональных данных. Права Пользователя

10.1. Подтверждение и актуализация: Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные персональные данные.

10.2. Права субъекта персональных данных (ст. 14 152-ФЗ): Пользователь имеет право:

- Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (сведения о целях, сроках, факте передачи и пр.).
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения его ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзоре) или в судебном порядке.

10.3. Как реализовать право:

- Запрос, требование или уведомление об отзыве согласия должно быть направлено на электронную почту: info@okleyka.pro
- В письме необходимо указать: ФИО субъекта ПДн, контактные данные для обратной связи, суть запроса, дату и подпись (скан или фото подписанного документа).
- Срок рассмотрения запроса: **до 10 (десяти) рабочих дней** с момента получения .

10.4. Сроки обработки и уничтожения:

- Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей их обработки или до отзыва согласия Пользователем.
- После достижения целей обработки или получения отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку ПДн и уничтожить их в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законом.
- Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн. Обработываемые ПДн подлежат уничтожению

либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Уничтожение данных производится, когда:

- Достигнут установленный срок хранения;
- Пользователь отозвал согласие на обработку;
- Данные стали избыточными или недостоверными;
- Утрачена цель обработки (например, договор исполнен и истёк срок исковой давности, а согласие не продлено).

Порядок уничтожения:

- Уничтожение производится путём удаления записей из базы данных, затирания информации на носителях (без возможности восстановления).
- Акты уничтожения составляются для бумажных носителей (при их наличии) либо фиксируются в журнале регистрации событий информационной системы.
- Уничтожение поручено комиссии, назначенной приказом Оператора.

Подробный порядок уничтожения персональных данных, включая состав комиссии, процедуру составления актов и сроки хранения актов, установлен отдельным внутренним документом Оператора — **Положением об уничтожении персональных данных.**

11. Локализация баз персональных данных

11.1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

11.2. Хостинг Сайта осуществляется на серверах, физически расположенных на территории РФ. Использование иностранных облачных сервисов для хранения первичных баз ПДн не допускается.

11.3. **Трансграничная передача:** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн.

12. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает следующие меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Издание внутренних документов по вопросам обработки ПДн (Политика, регламенты).
- Применение организационных и технических мер: антивирусная защита, использование межсетевых экранов, защита каналов связи (SSL/TLS шифрование).
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства.
- Контроль за принимаемыми мерами по защите информации.

13. Изменение Политики обработки персональных данных

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Дата последнего изменения: «13» мая 2026 г.

14. Заключительные положения

14.1. В случае возникновения любых вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных, вы можете обратиться к Оператору по электронной почте: info@okleyka.pro или по телефону: +7 495 868-27-72.

14.2. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченными сотрудниками Оператора.

14.3. В случае неисполнения положений Политики Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством РФ.

15. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Гриб Олег Викторович

ИНН: 695001862778

ОГРНИП: 317695200010804

Контактные данные:

Е-mail (общий): info@okleyka.pro

Телефон: +7 495 868-27-72